

# POLÍTICA DE CALIDAD E INTEGRIDAD

**JCA Security Ltda.** es una empresa que asume el compromiso de realizar una gestión permanente, orientada al mejoramiento continuo, el cumplimiento de buenas prácticas de integridad; para proveer de servicios de seguridad privada, que satisfagan cabalmente los requerimientos de sus clientes, otorgando una respuesta eficiente a sus necesidades y expectativas.

Para ello la organización se compromete a trabajar con la participación de sus trabajadores, en la mejora continua del sistema de gestión de calidad y el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes y partes interesadas. Nuestra política consiste en:

- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, respetando los requisitos legales y del servicio.
- Destinar y gestionar recursos para proporcionar capacitación a nuestro personal para mantener un alto nivel de calidad e integridad.
- Fortalecer nuestra cultura organizacional y mantener una conducta de mejoramiento continuo.

**JCA Security Ltda.** se compromete a revisar periódicamente la pertinencia de esta política.

**Jorge Cifuentes Almazabal**  
Gerente General

Santiago de Chile, 15 de marzo de 2024.